

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1. Introducción
2. Hacer un pedido
3. Información sobre los productos
4. Precio.
5. Pago protegido
6. Derecho de desistimiento.
7. Cláusula de salvaguarda
8. Resolución de controversias

### 1. Introducción.

Las condiciones generales de contratación descritas a continuación (en adelante "Condiciones Generales"), rigen exclusivamente las relaciones contractuales entre todo usuario de la página web <http://vinfer.com/> y el vendedor, que es la sociedad LABORATORIOS VINFER, S.A., con CIF núm. A02011633y domicilio social Parque Empresarial Campollano, Calle D, nº2, 02007, Albacete inscrita en el Registro Mercantil de Albacete asiento 3/40/3435 del Diario 117 al Tomo 353 Folio 62, Hoja AB-2468, Inscripción 1, según la Ley 34/2002 de 11 de julio de servicios a la sociedad de la información y comercio electrónico y con número de teléfono 91 051 53 22 y correo electrónico [vinfer@vinfer.com](mailto:vinfer@vinfer.com)

El procedimiento de contratación del servicio se lleva a cabo de forma completamente electrónica a través del sitio web <http://vinfer.com/> teniendo la misma validez que la firma presenciales del mismo.

Estas condiciones generales de venta que a continuación se detallan son las únicas aplicables y reemplazan cualquier otra condición o pacto previo, salvo que las partes acuerden forma expresa y por escrito otro tipo de pacto y este anule o modifique las presentes condiciones generales de contratación.

El lenguaje utilizado en todo el procedimiento de contratación será el castellano y será la lengua que rija las relaciones entre las partes, la muestra de información en cualquier otro idioma se considerará condicionada a la primera, en caso de discrepancia primará la versión en castellano sobre cualquier otra traducción o adaptación.

LABORATORIOS VINFER, S.A. puede ocasionalmente modificar las estipulaciones contenidas en las presentes condiciones generales, por lo que es aconsejable que éstas sean leídas en cada visita a la página <http://vinfer.com/>. Estas modificaciones surtirán efectos a partir de la publicación de las mismas y no tendrán efectos retroactivos y no serán de aplicación a compras realizadas con anterioridad de las mismas –siempre se podrán consultar las versiones anteriores a través de los enlaces que se contengan en la plataforma y serán imprimibles y/o descargables a través del botón establecido a dicho efecto-.

Cada compra en la página web se rige por las condiciones generales aplicables en la fecha del pedido. Consideramos que una vez que hayas hecho un pedido, habrás aceptado sin reservas nuestras condiciones generales de venta tras haberlas leído.

Accediendo a la web, te comprometes a respetar las condiciones generales así como las condiciones de utilización que figuran en las mismas.

## **2. Hacer un pedido.**

A través de la web: <http://vinfer.com/> (24 horas al día, todos los días). Sólo tienes que registrarte como cliente, entrar en la sección de la tienda online que te interesa, visualizar el artículo que quieres y añadirlo a la cesta de la compra. Repite este proceso tantas veces como artículos desees comprar. Al final del proceso de compra verás las opciones de pago. Elige la que más te convenga y confirma tu suscripción. Una vez que confirmes el pago recibirás copia de las Condiciones Generales de Contratación en la cuenta de email que nos hayas facilitado podrás descárgatelas en formato pdf haciendo click **aquí**.

Nuestro horario de atención al cliente es de lunes a viernes, de 8,00 a 18,30 horas. En lo sucesivo, cuando hablemos de plazos en días laborables, éstos se cuentan de lunes a jueves en este horario y viernes de 8,00 a 14,00.

Una vez realizado el pedido lo recibirá en el domicilio indicado en 24-48 horas salvo que lo realice en festivo o fin de semana en cuyo caso el plazo indicado comenzará a contar desde el primer día laborable.

## **3. Información sobre los productos.**

Para facilitarte la contratación, prestamos gran atención a la información relativa a las características de los servicios mediante descripciones, fotografías y vídeos que ilustran nuestros productos.

## **4. Precios.**

Los precios de suscripción se muestran en euros (IVA incluido).

Los gastos de transporte no están incluidos salvo que el importe del pedido supere los 20€, que en este caso el envío sería gratuito.

Nos reservamos el derecho de modificar nuestros precios en cualquier momento. No obstante, nos comprometemos a aplicar las tarifas en vigor indicadas en la web en el momento de la realización del pedido.

## **5. Pago protegido.**

Ponemos a tu disposición las siguientes modalidades de pago:

Mediante transferencia bancaria: LA CAIXA 21008663120200009927 ES13 CAIXESBB

El pago se cargará en el momento de la confirmación del pedido, siempre y cuando haya obtenido la autorización previa de tu banco o caja. Si el pago no ha sido autorizado, tu pedido no podrá tenerse en cuenta.

## **6. Derecho de desistimiento.**

Dispones de catorce (14) días naturales a partir de la entrega en el domicilio señalado por el cliente (en virtud de lo establecido en los artículos 68 y siguientes del Real Decreto 1/2007 –según la redacción dada por la Ley 3/2014-) para comunicarnos que ejercitas este derecho.

El ejercicio de este derecho se realizará sin penalización alguna y sin necesidad de indicar los motivos, si bien el cliente deberá hacerse cargo del coste directo de devolución del pedido a LABORATORIOS VINFER, S.A..

Para formalizar el derecho de desistimiento, deberá contactar con LABORATORIOS VINFER, S.A., en la dirección [vinfer@vinfer](mailto:vinfer@vinfer) , enviando cumplimentado el formulario de desistimiento que se acompaña a los presentes Términos y Condiciones como ANEXO 1 o bien remitiendo en su lugar una comunicación fehaciente. Recibida dicha comunicación, LABORATORIOS VINFER, S.A. le indicará la forma de envío a sus instalaciones del pedido, que deberá encontrarse sin usar y con todas sus etiquetas, embalajes y -en su caso-, documentación y elementos accesorios originales que vinieran con el mismo. El coste de la devolución lo asumirá el cliente y deberá producirse dentro de los catorce (14) días naturales siguientes a la fecha en que el cliente haya informado a LABORATORIOS VINFER, S.A. de su decisión de ejercitar el desistimiento.

La devolución de importes pagados se llevará a cabo a la mayor brevedad posible y, en todo caso, dentro de los catorce (14) días naturales siguientes a la fecha en que el cliente haya informado de su decisión de desistimiento mediante reintegro en la tarjeta de crédito o débito utilizada para realizar la compra.

## **7. Cláusula de Salvaguarda.**

Todas las cláusulas o extremos del presente contrato deben ser interpretadas de forma independiente y autónoma, no viéndose afectadas el resto de estipulaciones en caso de que una de ellas haya sido declarada NULA por sentencia judicial firme. Las partes contratantes acuerdan sustituir la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que preserven los efectos perseguidos por las partes.

## **8. Resolución de Controversias.**

LABORATORIOS VINFER, S.A. no se hace responsable de la no ejecución de las presentes condiciones en caso de fuerza mayor, como la definida por los tribunales españoles y en caso de falta del cliente o de un hecho imprevisible por parte de una persona ajena al contrato.

Para cualquier divergencia originada por el incumplimiento de las condiciones de compra-venta, las dos partes se someterán expresamente a los juzgados y

LABORATORIOS VINFER, S.A.  
CGC Web



tribunales de Albacete, salvo lo establecido en la normativa de consumidores con renuncia al suyo si éste fuera otro.

LABORATORIOS VINFER, S.A. no se hace responsable de las consecuencias que pudieran resultar de una utilización inadecuada de los productos vendidos en su web.

Finalmente te informamos que la Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea en materia de consumo conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: Esta plataforma se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> ".

## **ANEXO I**

### **Modelo de ejercicio del derecho a desistimiento de una compra a distancia**

(solo debe cumplimentar y enviar este formulario si como consumidor desea desistir del contrato)

A la atención de LABORATORIOS VINFER, SA - Dpto. De Devoluciones  
Parque Empresarial Campollano, Calle D, nº2, 02007, Albacete.

Que yo D/Dª .....  
(nombre y apellidos), con domicilio en .....  
(dirección completa), con teléfono ....., y con correo electrónico  
....., o un tercero indicado por mi (y distinto al  
transportista), adquirió la posesión material de los bienes objeto del presente  
contrato, con número de pedido .....

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del  
siguiente bien ..... pedido el (fecha  
DD/MM/AA) ...../...../..... y recibido el (fecha DD/MM/AA) ...../...../....., ya que estoy  
dentro del plazo que la ley me otorga para ello.

En (Ciudad) ....., a (día) ..... de (mes)  
..... de (año) 20.....

Fdo. D/Dª .....

LABORATORIOS VINFER, S.A.  
CGC Web

